



PROCEDURE ACTIVATION VVD2

Il est important d'effectuer toutes les étapes de cette procédure pour activer le boîtier. Si vous êtes dans l'impossibilité d'activer correctement le boîtier avant la livraison du véhicule, le client doit être impérativement prévenu qu'il sera recontacté pour compléter l'activation. Le service technique Vodafone Automotive devra également être prévenu.

Étape 1: Envoyer le contrat dûment complété et signé à l'adresse activation.telematics@vodafone.com

Étape 2: Vérifier que vous avez bien reçu la confirmation de l'enregistrement du contrat par mail

Étape 3: Choisissez un bon emplacement avec une bonne réception GSM/GPS sans métal au dessus, puis branchez la batterie au boîtier à l'aide du connecteur. L'activation automatique démarre et peut durer jusqu'à 15 minutes.

Étape 4: Observez bien les séquences de clignotement de LED. L'ordre doit être le suivant:

Étape	Etat de la LED
Connexion Batterie et INIT	LED allumée en continu
Diagnostics du boîtier en cours	Clignotement LED très rapide (100 ms)
Fin de l'Activation	LED éteinte

Étape 5: Le client reçoit automatiquement un SMS qui le prévient de la réussite de l'activation.

Étape 6: Le client vous confirme qu'il a bien reçu le SMS de Vodafone.

Si toutes ces étapes se sont déroulées correctement : félicitation, l'activation du boîtier est terminée !

Si la LED n'est pas passée en clignotement très rapide lors du diagnostic ou bien si le client n'a pas reçu le SMS de confirmation, l'activation ne s'est pas déroulée correctement. Voici ce qu'il faut faire :

1° Le clignotement de la LED est différent du clignotement très rapide:

Clignotement LED	Description du problème
Clignotement toutes les ½ sec	Mauvaise réception GPS
Clignotement toutes les 1 sec	Mauvaise réception GSM
Clignotement toutes les 2 sec	Mauvaise réception GSM et GPS

L'activation du boîtier ne peut pas s'effectuer en raison d'une mauvaise réception du signal GSM et/ou GPS, vous devez choisir un emplacement offrant une meilleure réception GSM/GPS.

Il faut ensuite débrancher la batterie, attendre 5 minutes puis rebrancher la batterie, ce qui a pour effet de relancer l'activation automatique.

Si après 3 tentatives l'activation du boîtier n'est toujours pas réussie, vous devez contacter le service technique Vodafone Automotive pour une prise en main à distance.

2° Le client n'a pas reçu le SMS de confirmation: Vous devez contacter le service technique Vodafone Automotive.

Contact Service technique Vodafone Automotive:

En priorité par email: technique.telematics@vodafone.com

Ou bien par téléphone: 01 86 99 55 33 (en semaine de 9h00 à 18h00)